

Clazz ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
opdrachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
opdrachtnemer: Clazz
opdracht/overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop opdrachtnemer de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door opdrachtnemer gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
hetzij, indien door de opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van opdrachtnemer, op het moment waarop opdrachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
- 3.2 De in artikel 3.1 bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Benodigde informatie

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 4.2 Opdrachtgever is voorts gehouden opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.4 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikel 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
- 4.5 De door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers (zeven jaar), tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer zal de opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon uit zijn organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- 5.3 De door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zullen niet (mede) gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer zulks onverwijld aan opdrachtgever melden.
- 5.4 Voor zover de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden bestaan uit het uitbrengen van advies, zal dat advies gebaseerd zijn op de stand van de in Nederland geldende regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld bij opdrachtnemer op het moment van het uitbrengen van het advies.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van de door opdrachtgever verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudingsplicht geldt niet jegens instanties als belastingdienst, pensioenfondsen en ziekengeldverzekeraar.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 7.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)produkten, die door opdrachtnemer in het kader van de opdracht worden gebruikt – waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. – of die het resultaat zijn van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden – waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. – berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, voor zover die rechtens niet (tevens) aan derden toekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1 bedoelde producten.

Artikel 8 Honorarium

- 8.1 Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door opdrachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. De verschuldigheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.
- 8.2 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten, wordt periodiek aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium.

Artikel 9 Betaling en zekerheid

- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting op of overschrijving naar een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door opdrachtnemer te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is opdrachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, aan opdrachtgever de wettelijke rente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 9.1 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.
- 9.3 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts bevoegd van opdrachtgever (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen indien het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de opdrachtnemer aanleiding geeft. Indien opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is opdrachtnemer bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 9.4 Indien de opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 9.5 Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden terug te houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 10 Reclames

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 10.1 bedoeld.
- 10.3 Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer terecht reclameert, is opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 10.4 Indien opdrachtgever niet binnen de door artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichtingen. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.3 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 11.3 Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

Artikel 12 Beëindiging overeenkomst

- 12.1 Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 2 maanden tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 12.2 Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt beëindigd, is hij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.